



Web Development & Design | Web Services



INNOCRM Version 1.0
As Simple as it Gets

“ Υπάρχουν τριών ειδών επιχειρήσεις. Αυτές που προκαλούν τα γεγονότα, αυτές που τα παρακολουθούν και αυτές που ρωτούν «Τι συνέβη; »

Ας είμαστε από αυτές που τα προκαλούν ! ”

Εγχειρίδιο Εφαρμογών InnoCRM v1.0



Περιεχόμενα

Περιεχόμενα

1.0.	Προφίλ Επιχείρησης.....	3
1.1.	Σύντομη περιγραφή	4
1.1.1.	Στα Πληροφοριακά Συστήματα σε επιχειρήσεις	4
1.1.2.	Στην ανάπτυξη και συντήρηση λογισμικού και Εφαρμογών	4
1.1.3.	Στο Επιχειρηματικό κλάδο	4
1.1.4.	Στο Διαδικτυακό Διαφημιστικό κομμάτι.....	4
1.2.	Μετρικές Επιτυχίας.....	5
2.0.	Ανάπτυξη Εφαρμογής InnoCRM v1.0 (GymCRM- DoctorPro - CustomerInn)	6
2.1.	Εργαλεία και Γλώσσες	6
2.2.	Απαιτήσεις εφαρμογής	6
2.3.	Λειτουργικότητα Εφαρμογής	6
2.4.	Απαιτήσεις εφαρμογής	7
2.5.	Εγχειρίδιο Χρήσης.....	7
3.0.	Όροι χρήσης λογισμικού- ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ WEB APPLICATION INNOCRM V1.0	8
3.1.	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ.....	8
3.2.	ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	9
3.3.	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ.....	9
3.4.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.....	10
4.0.	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ.....	10
5.0.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	11
6.0.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.....	11
7.0.	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ.....	11
8.0.	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ, ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ.....	11



1.0. Προφίλ Επιχείρησης



Ιωάννης Β. Γιαταγάνας

B.Sc in Informatics - MSc in Information Systems
Athens University Of Economic & Business

Καζαντζή 4-6 | Αγρίνιο

T 26411 00313

K 69 72323908

info@innocentric.gr



1.1. Σύνομη περιγραφή

Η InnoCentric IT-ΙΩΑΝΝΗΣ Β. ΓΙΑΤΑΓΑΝΑΣ είναι μια εταιρεία στο χώρο των πληροφοριακών Συστημάτων και της Πληροφορικής σε επιχειρήσεις. Δραστηριοποιείται στους παρακάτω τομείς:

1.1.1. Στα Πληροφοριακά Συστήματα σε επιχειρήσεις

1. Στην ανάλυση, σχεδίαση, κατασκευή , παραμετροποίηση και τελική εγκατάσταση Πληροφοριακών Συστημάτων σε επιχειρήσεις(Δίκτυο, προτεινόμενα Μηχανήματα, Λογισμικό κλπ)
2. Στην εκτίμηση και αξιολόγηση των Πληροφοριακών υποδομών(στο auditing της υπάρχουσας εγκατάστασης και στην δημιουργία αναφορών για βελτίωση και προστασία από ενδεχόμενες απειλές-mail security, password policy, σωστή χρήση Πληροφοριακών Υποδομών κλπ)
3. Στην Τεχνική Υποστήριξη από έμπειρο δυναμικό με πολυετή εμπειρία(Συμβάσεις υποστήριξης –on site επισκευές).

1.1.2. Στην ανάπτυξη και συντήρηση Λογισμικού και Εφαρμογών

2. Στη τεχνολογία λογισμικού με μια σειρά εφαρμογών για επιχειρήσεις(ERP's, CRM's)
3. Στην ανάπτυξη διαχείριση και υποστήριξη Ιστοσελίδων, δυναμικών portals, e-shops για τη προώθηση των επιχειρήσεων, την αύξηση των πωλήσεων και τη λειτουργική χρήση των υπηρεσιών του διαδικτύου
4. Στην παροχή χώρου φιλοξενίας για ιστοσελίδες και διαδικτυακές εφαρμογές(web hosting σε καλές τιμές και γρήγορη ταχύτητα)
5. Στην παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών και εφαρμογών για την διευκόλυνση του επαγγελματία και του πολίτη

1.1.3. Στο Επιχειρηματικό κλάδο

2. Στην σύσταση επιχειρηματικού πλάνου και την παράλληλη πρόταση για επιδοτήσεις στο κλάδο δραστηριοποίησης. Το επιχειρηματικό πλάνο δημιουργείται από μια σειρά από μεθοδολογίες και τη παράλληλη χρήση της τεχνολογίας για εύκολη πλοήγηση και διαμοίραση του επιλεκτικά σε τμήματα της επιχείρησης.
3. Στη δημιουργία λογισμικού για χρήση ηλεκτρονικών εντύπων ISO και εύκολη αρχειοθέτηση, οργάνωση και ανάκτηση
4. Στην διάρθρωση και αναδιοργάνωση επιχειρήσεων με σύγχρονες μεθόδους και τεχνολογικά εργαλεία που υποστηρίζουν ανάλυση, μοντελοποίηση, αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διεργασιών καθώς και παρακολούθηση τους με σκοπό την βελτιστοποίηση

1.1.4. Στο Διαδικτυακό Διαφημιστικό κομμάτι



© 2010 InnoCentric IT – Με την επιφύλαξη παντός νόμιμου δικαιώματος

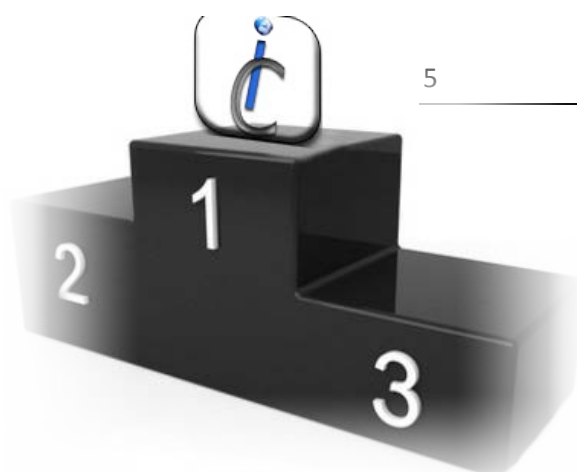
2. Στην διεξαγωγή διαδικτυακής διαφημιστικής καμπάνιας με σκοπό την προώθηση των επιχειρήσεων και των πωλήσεων τους
3. Στη διεξαγωγή ερευνών αγοράς και ερευνών σε εταιρικούς κλάδους για την ενημέρωση των επιχειρήσεων και την αποκομιδή σημαντικών πληροφοριών για την αγορά
4. Στην δημιουργία υλικού προώθησης με στατικά graphics και animations

Έχει ως έδρα το Αγρίνιο Αιτωλοακαρνανίας στην οδό Καζαντζή 4-6 και δραστηριοποιείται κυρίως στην Δυτική Ελλάδα.

1.2.Μετρικές Επιτυχίας

Στην Innocentric IT έχουν οριστεί μετρικές που δείχνουν το δρόμο για την επιτυχία. Και επιτυχία δε σημαίνει μόνο καλά αποτελέσματα για εμάς αλλά απαραίτητη εξασφάλιση της επιτυχίας των πελατών μας. Αυτός είναι ο λόγος που είμαστε πιστοί στα παρακάτω:

1. Στην ικανοποίηση του πελάτη. Η ικανοποίηση του πελάτη αποτελεί για εμάς τη κορυφαία στρατηγική επιλογή.
2. Στις τεχνολογικές καινοτομίες. Οι δικές μας προσεγγίσεις στα νέα πλαίσια ανάπτυξης έργων είναι διεργασιοκεντρικές με απόλυτη κατανόηση στις στρατηγικές επιλογές του πελάτη.
4. Στην Επιχειρησιακή Αριστεία και στην επαγγελματική αντιμετώπιση των αναλαμβανόμενων έργων (χρονοδιαγράμματα παράδοσης, εχεμύθεια και αξιοπιστία).
5. Στη δυνατότητα επιλογής μιας σειράς ανεξάρτητων υποστηρικτικών υπηρεσιών αλλά και στη παροχή ολοκληρωμένων πακέτων υπηρεσιών στο πελάτη.
6. Στη στρατηγική εστίασης σε συνδυασμό με πολύ ανταγωνιστικές τιμές.



© 2010 InnoCentric IT – Με την επιφύλαξη παντός νόμιμου δικαιώματος

Καζαντζή 4-6, Αγρίνιο
T | 2641100313 K | 6972323908
M | info@innocentric.gr W | www.innocentric.gr

2.0. Ανάπτυξη Εφαρμογής InnoCRM v1.0 (GymCRM- DoctorPro - CustomerInn)

2.1. Εργαλεία και Γλώσσες

- PHP v. 7
- MySQL DB 5.6
- Phpgrid v7.2 library
- MySQL Workbench
- Dreamweaver dev
- Apache

2.2. Απαιτήσεις εφαρμογής

Η εφαρμογή εκτελείται σε server πάροχου και χρειάζεται ένα περιβάλλον φιλοξενίας αρχείων και βάσεων με τουλάχιστον 2GB διαθέσιμη RAM , προ εγκατεστημένη υποδομή για την γλώσσα και MySQL βάσεις δεδομένων. Στο χώρο φιλοξενίας χρειαζόμαστε logs καταγραφής και καθημερινό backup. Η ταχύτητα εκτέλεσης και φόρτωσης εφαρμογής εξαρτάται από το εκάστοτε πάροχο του χρήστη. Επίσης θα χρειαστεί ένα domain name για το χρήστη έτσι ώστε να έχουμε μοναδικό URL επισκέψεις στο Διαδίκτυο . Το τερματικό του χρήστη θα πρέπει να λειτουργεί με OS Win 10 και άνω και θα πρέπει να έχει αναβαθμισμένους browsers επίσκεψης

6

2.3. Λειτουργικότητα Εφαρμογής

Η εφαρμογή θα τρέχει διαδικτυακά και θα παρέχει τις κάτωθι οθόνες -λειτουργικότητα. Είναι εφαρμογή ανεπτυγμένη σε pages και tabs. Θα παρέχει ένα login page στο οποίο ο χρήστης θα πρέπει να δίνει τα στοιχεία πρόσβασης. Θα έχει κεντρική σελίδα με grid πελατών- εγγεγραμμένων και συνοπτικά subgrids με πληροφόρηση άμεση χωρίς να αλλάξουμε σελίδα. Η πληροφόρηση θα έχει σχέση με το κάθε επιλεγμένο πελάτη- εγγεγραμμένο. Αυτό σημαίνει πως στην επιλογή του κάθε record θα έχουμε μια άμεση συνοπτική εικόνα για εξειδικευμένη πληροφορία (συνδρομές επισκέψεις πληρωμές στοιχεία κλπ)

Επίσης θα έχουμε τα εξής :

- Το κάθε grid θα έχει έξυπνη αναζήτηση σε όλα τα πεδία που είναι εισαγμένα



© 2010 InnoCentric IT – Με την επιφύλαξη παντός νόμιμου δικαιώματος

Καζαντζή 4-6, Αγρίνιο

T | 2641100313 K | 6972323908

M | info@innocentric.gr W | www.innocentric.gr

- Το κάθε grid θα έχει εύκολη εισαγωγή , επεξεργασία, διαγραφή records
- Άμεση πληροφορία για το record Και multilayered grids
- Ιστορικά πελατών – ασθενών -αθλητών – γενικά χρηστών
- Real time notifications για σύνολα υπόλοιπα ή λήξεις συνδρομών, επισκέψεων κλπ
- Security embed με sessions Και εξουσιοδοτήσεις – Login page

2.4. Απαιτήσεις εφαρμογής

Ο χρήστης θα πρέπει να έχει τα εξής :

- Θα πρέπει να έχει κωδικούς πρόσβασης
- Θα πρέπει να έχει κάποιο τερματικό χρήσης και πρόσβαση στο web
- Θα πρέπει να έχει πληροφορίες να εισάγει

Η εφαρμογή είναι εσωτερική – γραμματειακή και δε μπορεί να έχει πρόσβαση ο πελάτης. *Αυτό θα προστεθεί σε επόμενη έκδοση

Ο πελάτης θα πρέπει να είναι υπεύθυνος για τις κινήσεις του στο σύστημα. Έχει δικαιώματα διαχείρισης για να μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις λειτουργικότητες της αγοράς.

Υπάρχει καταγραφεί log record στον server για την καταγραφή

2.5. Εγχειρίδιο Χρήσης

Η Εγκατάσταση γίνεται απο την εταιρεία μας σε δικό μας Server. που παρέχει όλα τα προαπαιτούμενα. Θα χρειαστεί να Κατοχυρώσουμε Domain name επιλογής του πελάτη. Μετά την εγκατάσταση και τελική παραμετροποίηση , ο χρήστης παίρνει σε mail το url Χρήσης και ένα username κ' password. Επισημαίνεται πως για λογους ασφαλείας δεν ανοίγεται χρήστης αυτόματα * Η λειτουργικότητα μπαίνει μόνο εφόσον ζητηθεί. Η παροχή δικαιωμάτων δεν αφορά αυτή την εφαρμογή και θα ελεγχθεί σε νέα έκδοση. V. 2.0

Με την αποστολή των login στοιχείων ο Χρήστης ευθύνεται Καθ' ολόκληρο για τις Κινήσεις του Και τη χρήση. Ο Χρήστης ανακατευθύνεται στη Κεντρική Καρτέλα που έχει πλήρη στοιχεία "grid" απο το πελατολόγιο - Καρτέλα Πελάτη - Απο εκεί μπορεί πατώντας Χρήστη ή αναζητώντας αυτόν απο την Κεντρική αναζήτηση ,να δει τα στοιχεία του Χρήστη και λεπτομέρειες όπως Συνδρομές - πληρωμές - αλλά στοιχεία. Απο το Κεντρικό μενού, μπορεί να μεταφερθεί στα άλλα tabs όπως Πληρωμες, Συνδρομές, επισκέψεις κλπ.



Σε αυτές τις καρτέλες μπορούμε να δούμε περισσότερες λεπτομέρειες για το κάθε ένα στοιχείο του Χρήστη αναζητώντας το χρήστη από τη μπάρα αναζήτησης. Σε κάθε ενέργεια μπορούμε να προσθέσουμε ,να αφαιρέσουμε ,να επεξεργαστούμε και να διαγράψουμε στοιχεία.

Σε κάποιες καρτέλες ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει ή και να ανεβάσει αρχεία σχετικά με τον εγγεγραμμένο όπως pdfs , εικόνες κλπ

3.0. Όροι χρήσης λογισμικού- ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ WEB APPLICATION INNOCRM V1.0

Αυτοί οι όροι άδειας χρήσης αποτελούν σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή που είναι η εταιρία ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΙΑΤΑΓΑΝΑΣ -INNOCENTRIC IT . Το τμήμα ανάπτυξης κώδικα της ανωτέρω εταιρίας έχει διακριτικό RYZON IT DEV και από εδώ και στο εξής θα αναφέρεται ως τέτοιο.

Ισχύουν για το προαναφερθέν λογισμικό και τυχόν υπηρεσίες της ή ενημερώσεις υπηρεσιών της RYZON IT DEV (εκτός από το βαθμό που οι εν λόγω υπηρεσίες ή ενημερώσεις συνοδεύονται από νέους ή επιπρόσθετους όρους, στην οποία περίπτωση οι συγκεκριμένοι όροι ισχύουν μελλοντικά και δεν τροποποιούν τα δικαιώματά σας ή τα δικαιώματα της RYZON IT DEV σχετικά με το λογισμικό ή τις υπηρεσίες που έχουν ενημερωθεί εκ των προτέρων). ΕΑΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΕΧΕΤΕ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.

8

3.1. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ.

Εγκατάσταση και χρήση. Η εφαρμογή είναι δικτυακή και εγκαθίσταται σε διαμορφωμένο χώρο φιλοξενίας που παρέχεται μέσα από συνεργάτη της Ryzon IT Dev. Έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείται την εφαρμογή Online από οποιαδήποτε συσκευή και browser της επιλογής σας. Ένα αντίγραφο του λογισμικού με άδεια χρήσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για απεριόριστο χρονικό διάστημα χωρίς μηνιαίες χρεώσεις. Δεν υπάρχει αριθμητικός περιορισμός χρήσης παρά μόνον οι περιορισμοί που θέτει το αγορασμένο πακέτο σας στο χώρο φιλοξενίας και αυτό αφορά τη χωρητικότητα την κίνηση δεδομένων και σαφώς και την ανανέωση που γίνεται κάθε έτος για το πακέτο σας. Επίσης θα πρέπει να γίνεται και ανανέωση του domain



© 2010 InnoCentric IT – Με την επιφύλαξη παντός νόμιμου δικαιώματος

Καζαντζή 4-6, Αγρίνιο
T | 2641100313 K | 6972323908
M | info@innocentric.gr W | www.innocentric.gr

χρήσης σας που γίνεται κάθε 2ο έτος χρήσης και έχει να κάνει με το domain name που είναι κατοχυρωμένο στο όνομά σας.

Προγράμματα τρίτων κατασκευαστών. Το λογισμικό ενδέχεται να περιλαμβάνει προγράμματα τρίτων, των οποίων η άδεια χρήσης σας παρέχεται από την Ryzon IT Dev και όχι το τρίτο μέρος, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης. Οι κοινοποιήσεις, εάν υπάρχουν, για το πρόγραμμα τρίτου περιλαμβάνονται μόνο για δική σας πληροφόρηση.

3.2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΓΙΑ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΣΤΟ DOCTORPRO ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟΥ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ από τη πλατφόρμα plesk που έχει δημιουργήσει πελάτη και συνδρομή με τα στοιχεία του ονόματός σας. Το λογισμικό ενδέχεται να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με εσάς και την από μέρους σας χρήση του λογισμικού και να τις αποστέλλει στη Ryzon IT Dev. Η Ryzon IT Dev ενδέχεται να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για να παράσχει υπηρεσίες και να βελτιώσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Τα δικαιώματα εξαιρέσεώς σας, αν υφίστανται, περιγράφονται στην τεκμηρίωση του προϊόντος. Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού ενδέχεται να επιτρέπουν τη συλλογή δεδομένων από χρήστες των εφαρμογών σας, οι οποίοι χρησιμοποιούν ή έχουν πρόσβαση στο λογισμικό. Αν χρησιμοποιείτε αυτές τις δυνατότητες, ώστε να επιτρέπεται η συλλογή δεδομένων στις εφαρμογές σας, πρέπει να συμμορφώνεστε με το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένης της λήψης τυχόν απαιτούμενης συναίνεσης του χρήστη, και να διατηρείτε μια κατάλληλη πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου που θα ενημερώνει με ακρίβεια τους χρήστες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε, συλλέγετε και κάνετε κοινή χρήση των δεδομένων τους. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλες τις σχετικές διατάξεις της Δήλωσης Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της Ryzon IT Dev.

3.3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ.



Παραχωρείται μόνο η άδεια χρήσης του λογισμικού. Δεν πωλείται το λογισμικό. Η παρούσα σύμβαση σας παρέχει μόνο ορισμένα δικαιώματα για τη χρήση του λογισμικού. Η Ryzon IT Dev επιφυλάσσεται όλων των υπόλοιπων δικαιωμάτων. Εκτός εάν το εφαρμοστέο δίκαιο σας παραχωρεί περισσότερα δικαιώματα, παρά τον παρόντα περιορισμό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό μόνο σύμφωνα με όσα προβλέπονται ρητά στην παρούσα σύμβαση. Σε αυτήν την περίπτωση, πρέπει να συμμορφωθείτε με όλους τους τεχνικούς περιορισμούς που υπάρχουν στο λογισμικό και οι οποίοι σας επιτρέπουν να το χρησιμοποιείτε μόνο με συγκεκριμένους τρόπους. Δεν επιτρέπεται

- η παράβλεψη τυχόν τεχνικών περιορισμών του λογισμικού
- η αποσυμπίληση ή η ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα του λογισμικού, εκτός εάν και μόνο στην έκταση που τέτοιες δραστηριότητες επιτρέπονται ρητά από το εφαρμοστέο δίκαιο, παρά τον παραπάνω περιορισμό
- η δημιουργία περισσότερων αντιγράφων του λογισμικού από όσων ορίζονται σε αυτήν τη σύμβαση ή σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, παρά τον παραπάνω περιορισμό
- η δημοσίευση του λογισμικού σε άλλους με σκοπό την αντιγραφή
- η ενοικίαση, η μίσθωση ή ο δανεισμός του λογισμικού,
- η μεταβίβαση του λογισμικού ή της σύμβασης αυτής σε οποιονδήποτε τρίτο
- η χρήση του λογισμικού για την παροχή εμπορικών υπηρεσιών φιλοξενίας λογισμικού.

3.4 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.

Το DOCTORPRO δεν έχει περιορισμό στην τροποποίηση του λογισμικού από τον τελικό χρήστη. Επίσης λόγω της φύσης της γλώσσας προγραμματισμού, ο πηγαίος κώδικας του λογισμικού εκτίθεται εύκολα στον τελικό χρήστη και αυτό δίνει τη δυνατότητα εύκολης τροποποίησης από τον τελικό χρήστη. Η Ryzon IT Dev λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, ΔΕΝ παρέχει οποιουδήποτε είδους υποστήριξη εάν οι χρήστες έχουν τροποποιήσει τον πηγαίο κώδικα του λογισμικού με οποιονδήποτε τρόπο.

4.0. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ.

ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.



5.0. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.

Η Ryzon IT Dev, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει τυχόν υπηρεσίες υποστήριξης για το λογισμικό. Οποιαδήποτε υποστήριξη παρέχεται «ως έχει», «με όλα τα σφάλματα» και δεν διαθέτει κανενός είδους εγγύηση. Το τηλέφωνο, ο κατασκευαστής και η εταιρεία παροχής ασύρματων υπηρεσιών δεν φέρουν καμία ευθύνη σχετικά με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για το λογισμικό. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με αυτό το λογισμικό ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του, συμπεριλαμβανομένων ερωτήσεων αναφορικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας σας, επικοινωνήστε με το Διαχειριστή IT της εταιρείας σας. Δεν θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τη Ryzon IT Dev, τον κάτοχο του καταστήματος εφαρμογών, την υπηρεσία δικτύου ή τον κατασκευαστή της συσκευής σας.

6.0. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.

Αυτή η σύμβαση, καθώς και οι όροι για συμπληρώματα, ενημερώσεις, υπηρεσίες που βασίζονται στο Internet και υπηρεσίες υποστήριξης που χρησιμοποιείτε, αποτελούν τη συνολική σύμβαση για το λογισμικό και τις υπηρεσίες υποστήριξης.

11

7.0. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ.

Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό σε χώρα Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύει το δίκαιο της συγκεκριμένης χώρας.

8.0. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ, ΠΑΡΑΛΛΑΓΕΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ.

Αυτή η σύμβαση περιγράφει συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων καταναλωτή, σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας σας. Ανεξάρτητα και πέρα από τη σχέση σας με τη Ryzon IT Dev, ενδέχεται επίσης να έχετε δικαιώματα έναντι του συμβαλλομένου από τον οποίο αποκτήσατε το λογισμικό. Η παρούσα σύμβαση δεν επηρεάζει αυτά τα υπόλοιπα δικαιώματα, εφόσον τούτο δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας σας. (i) Εγγύηση. Το λογισμικό που



© 2010 InnoCentric IT – Με την επιφύλαξη παντός νόμιμου δικαιώματος

διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται. Ωστόσο, η Ryzon IT Dev δεν παρέχει καμία συμβατική εγγύηση σε σχέση με το λογισμικό με άδεια χρήσης.

(ii) Περιορισμός – Αποποίηση ευθύνης. Σε περίπτωση εσκεμμένης συμπεριφοράς, βαριάς αμέλειας, η αξίωση που βασίζεται στον Νόμο περί Ευθύνης λόγω Ελαττωματικού Προϊόντος, καθώς και σε περίπτωση θανάτου ή προσωπικού ή σωματικού τραυματισμού, η Ryzon IT Dev ευθύνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σύμφωνα με την προηγούμενη ρήτρα (ii), η Ryzon IT Dev θα ευθύνεται μόνο για ελαφρά αμέλεια, εάν η Ryzon IT Dev έχει διαπράξει παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων σχετικά με υλικό, η εκπλήρωση των οποίων διευκολύνει τη δέουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, η παράβαση των οποίων θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο το σκοπό της παρούσας σύμβασης και η συμμόρφωση με τις οποίες πρέπει να αποτελεί συνεχή στόχο των συμβαλλομένων (αποκαλούμενες «πρωτεύουσες υποχρεώσεις»). Σε άλλες περιπτώσεις ήπιας αμέλειας, η Ryzon IT Dev δεν θα φέρει ευθύνη για ελαφρά αμέλεια.

Πρόθεσή μας είναι να παρέχουμε το καλύτερο λογισμικό στους χρήστες, αλλά δεν υπάρχει λογισμικό χωρίς σφάλματα. Το λογισμικό και τα άλλα συνοδευτικά αρχεία ή οι ειδικές εκδόσεις του λογισμικού παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ», ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ. Σε καμία περίπτωση η Ryzon IT Dev δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, διαφυγόντων κερδών, διακοπής της επιχείρησης ή απώλειας πληροφοριών) που προκύπτουν από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης του λογισμικού.

ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ. Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ», «ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ» ΚΑΙ «ΟΠΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ». ΕΣΕΙΣ ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ. ΕΑΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΤΕ ΤΗΝ Ryzon IT Dev ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΑΓΟΡΑΣ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΔΥΝΑΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η Ryzon IT Dev ΔΕΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. Η Ryzon IT Dev ΚΑΙ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΣΥΓΓΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ («ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ»), ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΡΗΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΥΤΟ. ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. ΕΑΝ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ, ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΕΠΙΣΚΕΥΗ Ή ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΣ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΙ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ, ΤΑ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ



ΜΕΡΗ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΜΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ.

10. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ. ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ, ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΙΣΑ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ Ryzon IT Dev ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΟΥΣ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ ΕΩΣ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΕ ΔΙΑΣΤΗΜΑ 30 ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΙΔΙΩΞΕΤΕ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ ΓΙΑ ΆΛΛΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΕΥΛΟΓΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ.

Αυτός ο περιορισμός ισχύει για (α) οποιαδήποτε ζητήματα σχετίζονται με το λογισμικό, τις υπηρεσίες, το περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένου του κώδικα) σε τοποθεσίες τρίτων μερών στο Internet ή εφαρμογές τρίτων και (β) αξιώσεις για παραβίαση σύμβασης, παραβίαση εγγύησης ή προϋποθέσεων, αντικειμενική ευθύνη, αμέλεια ή άλλη αδικοπραξία ή για οποιαδήποτε άλλη αξίωση, σε κάθε περίπτωση στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Επίσης, ισχύει ακόμα και εάν τα Καλυπτόμενα Μέρη γνώριζαν ή θα έπρεπε να γνωρίζουν την πιθανότητα των ζημιών. Ο ανωτέρω περιορισμός ή η εξαίρεση ενδέχεται να μην ισχύουν για την περίπτωσή σας, εφόσον το δίκαιο της πολιτείας, της περιφέρειας ή της χώρας σας ίσως να μην επιτρέπει τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό της ευθύνης για εύλογες αποζημιώσεις και για αποθετικές ή άλλες ζημιές



ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗ

ΕΓΩ, Ο ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΤΟΥ ΚΑΤΩΘΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ/ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΙΑΤΑΓΑΝΑΣ ΜΕ ΑΦΜ : 120191709 ΚΑΙ ΕΔΡΑ ΚΑΖΑΝΤΖΗ 4-6 , ΑΓΡΙΝΙΟ ΤΚ:30131 βεβαιώνω ότι...

το προϊόν με τα ακόλουθα στοιχεία

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: *INNOWMSVER.1.1*

ΤΥΠΟΣ/ΕΚΔΟΣΗ: *STANDARDVERSION1.1*

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ / EAN (εφόσον υπάρχει): *INN-WMS-2023002*

1. συμμορφώνεται πλήρως με τις ελάχιστες προδιαγραφές του Προγράμματος ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ, και ειδικότερα με τις απαιτήσεις της κατηγορίας **A.03.01** (κατηγορία στην οποία προτείνεται να ενταχθεί),
2. Παρέχει τη δυνατότητα τεχνικής υποστήριξης του προϊόντος στα ελληνικά, μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας . Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι:
INNOCENTRIC-ΙΩΑΝΝΗΣ Β. ΓΙΑΤΑΓΑΝΑΣ ΑΦΜ: 120191709
ΚΑΖΑΝΤΖΗ 4-6, ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ ΤΚ: 30 131
3. Η εφαρμογή λειτουργεί σε περιβάλλον διαδικτυακό και ο μέγιστος αριθμός χρηστών σε επίπεδο *admiin* είναι 3 χρήστες με ταυτόχρονη περιήγηση επεξεργασία και ανάγνωση. Δεν υπάρχει άλλος τρόπος αγοράς αφού η αδειοδότηση έρχεται με την αγορά του προγράμματος και είναι προκαθορισμένη.